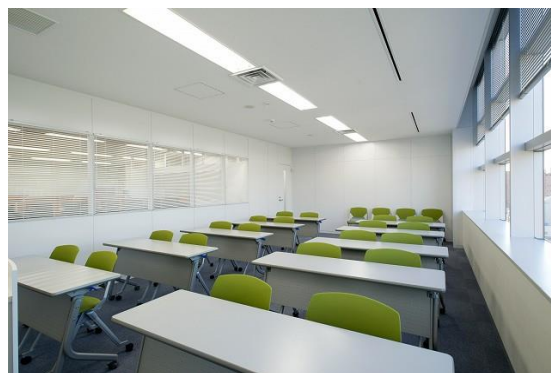


高知コールセンター「高知CRM第1センター」を130%増床。 約70名を現地で採用。計160席、220名体制に。

人材サービスを主力とする、株式会社セントメディア（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 大原 茂）は、高知県高知市にある、家電製品の操作説明などを行うコールセンター「高知CRM第1センター」を約40席増席し、2017年4月に計160席で稼働を始めます。増席に伴い、約70名を現地で採用をします。

高知CRM第1センターは2011年11月15日に開設。現地採用した21名でスタートし、5周年を迎えた2016年11月現在は120席、145名を抱えるまでに成長しました。



増席の目的と背景

コールセンターのアウトソーシングは、各企業でのBPO※ニーズで最も高い領域のため、自社でコールセンターを保有している企業からの問い合わせ・案件化が多く、現状のブース数ではお客様のニーズにお応えすることができないこともあり、今回の増席に至りました。

また、高知市では、販売や医療・介護、飲食店等のサービス業などは人手不足感が強い一方、希望者の多い事務職は、求人が極端に少ないなど、職種の不マッチが起きているのが現状です。当コールセンターを増席することにより、雇用を確保するとともに、不マッチを解消することで高知市に貢献したいと考えております。

※BPO・・・Business Process Outsourcing（ビジネスプロセスアウトソーシング）。
自社の業務プロセスの一部を継続的に外部の専門的な企業に委託すること。

今後の展望

高知CRM第一センターでの経験を活かし、今後も地方都市に100席前後のコールセンターの開設を計画しています。

高知CRM第1センターの概要

所在地：高知県高知市本町4-2-40 ニッセイ高知ビル8階
交通：土佐電鉄 県庁駅前徒歩1分
座席数：120席（459.50㎡） ※2017年4月より160席（621.48㎡）



【会社概要】

社名：株式会社セントメディア
本社：東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階
設立：平成9年1月
代表：代表取締役社長 大原 茂

【取材お申込み・お問合せ】

株式会社ウィルグループ（当社親会社）

ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

経営企画部 広報担当
TEL: 03-6859-8883

小山（こやま）

FAX: 03-6859-8887

MAIL: info@willgroup.co.jp