

セントメディア、Hmcommと販売代理店契約を締結 コールセンター業務の効率化を図るAI音声認識プラットフォーム 『VContact (ブイコンタクト)』を販売開始

人材サービスを主力とする株式会社セントメディア（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 大原 茂 以下、セントメディア）は、国立研究開発法人産業技術総合研究所発のベンチャー企業Hmcomm株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：三本 幸司 以下、Hmcomm）と、Hmcommが展開しているAI音声認識プラットフォーム『VContact』に関する販売代理店契約を締結しましたのでお知らせします。

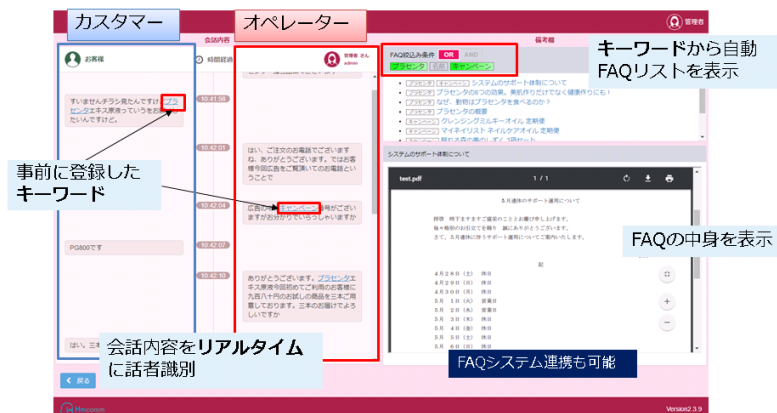


AIを活用し音を可視化するサービスを展開するHmcommと、コールセンターのオペレーター派遣や人材紹介を展開しているセントメディアが、『VContact』の販売代理店契約を締結することにより、近年深刻化しているコールセンター業界の人手不足を、音声AIを活用したソリューションを提供することで改善し、更に、新たなコールセンターでの課題発掘と問題解決を両社で行ってまいります。

『VContact (ブイコンタクト)』

コールセンターをはじめとするお客様接点のAI化として、お客様からお問い合わせをいただいた電話の内容を、音声認識システムがリアルタイムにテキスト化し、あらかじめ登録しておいたFAQからお問い合わせ内容に対する回答候補をオペレーターに提示するシステム。

- 01 音声認識でリアルタイムに自動テキスト化
- 02 テキスト化された会話を分析し、事前に登録されたFAQから、お問合せ内容に対する回答候補をオペレーターに提示
- 03 通話終了後、応対会話内容を自動的に指定フォームに連携可能
- 04 自動帳票化や自動要約の拡張機能なども対応可能





【Hmcomm株式会社について】

- 会社名 : Hmcomm株式会社
- URL : <http://www.hmcom.co.jp/>
- 代表者 : 代表取締役 三本 幸司
- 所在地 : 東京都港区芝大門2-11-1 富士ビル 2階
- 設立日 : 2012年7月24日
- 事業内容 : 産総研独自のベンチャー企業として、産総研独自の音声処理技術を用いた要素技術の研究／開発、ソリューション／サービスの提供を行っております。音声処理プラットフォーム「The Voice」を基盤とし、音声認識を民主化し、キーボードレスの新しい社会を自ら創造します。

【株式会社セントメディアについて】

- 会社名 : 株式会社セントメディア
- URL : <https://www.saintmedia.co.jp/corp/>
- 代表者 : 代表取締役社長 大原 茂
- 所在地 : 東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階
- 設立日 : 平成9年1月29日
- 事業内容 : 人材派遣・紹介予定派遣事業、業務委託・請負運営事業、人材紹介事業、コンサルティング事業

このページに掲載されているプレスリリースその他の情報は発表日現在の情報であり、時間の経過または様々な後発事象によって変更される可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

【本サービスに関してのお問合せ】

株式会社セントメディア

コールアンドオフィスデザイン事業部 担当 田村（たむら）

TEL: 0120-957-414 MAIL: ccc-info@saintmedia.co.jp

【本リリースに関するお問合せ先】

株式会社 ウィルグループ
(当社親会社)

広報担当 : 小山（こやま） <https://willgroup.co.jp/>

〒164-0012 東京都中野区本町一丁目32番2号 ハーモニータワー27階

TEL: 03-6859-8883 FAX: 03-6859-8887 MAIL: info@willgroup.co.jp