

コールセンター拡充へ

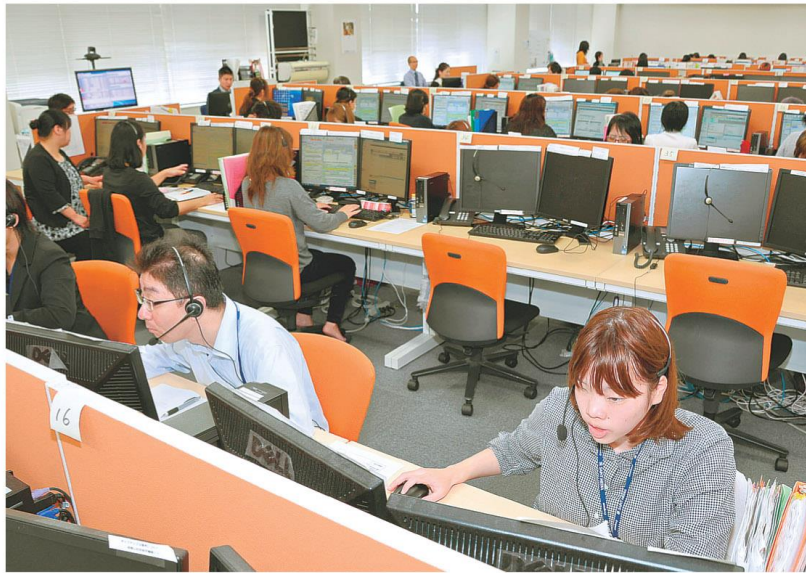
高知市 来春70人新規採用

都内企業運営

人材派遣会社のセントメディア（東京都新宿区、大原茂社長）は来春、高知市内で運営する大手家電メーカーなどのコールセンター「高知CRM第1センター」を拡充する。15日で操業開始から丸5年を迎えた同センターは「県内最大規模のコールセンター」（県企業立地課）。業務拡大に伴い、さらに約70人を新規採用し、220人体制とする考えだ。

（真崎裕史）

同社は1997年にセンターのスタッフを派遣設立され、家電関係を遣する事業で成長して中心に販売やコールセンターのスタッフは



業務拡大に伴い約70人を新規採用する「高知CRM第1センター」

（15日午前、高知市本町4丁目）

約30万人で、2016年3月期の売上高は303億円。

高知CRM第1センターは11年11月、同社初の直営コールセンターとして同市本町4丁目の民間ビルに開設された。地元採用21人でスタートし、現在は145人（正社員8人、契約社員40人、他はパート）が働いている。大手家電メーカーや通信販売会社などの業務を受託。センターでは家電製品の操作説明や故障の問い合わせ、注文の受け付けなどに対応している。

坂本竜取締役は「高知のスタッフの頑張りがあり、クライアントを獲得することができている。さらに業務を拡大し、正社員への登用も進めていく」と話している。同社は18年4月をめどに、県内も視野に2カ所目のコールセンターの開設を検討しているという。

情報通信企業など新たな業務受託が見込まれることから、来年4月にフロアを1・3倍に増床し、現在より40席多い160席とする。これに伴い、契約社員とパートの計約70人を新規採用する。来年1月からハローワークなどを通じて募集するとい

（15日午前、高知市本町4丁目）