

## エフエージェイ、製造業に特化した外国人バイリンガル紹介、『バイリンガル人材紹介サービス』4月3日より開始。

～通訳・教育・管理まで行う外国人労働者と企業の架け橋に～

製造業に特化した人材サービスを主力とする、株式会社エフエージェイ（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：土肥 貞之）は、製造業に特化した、外国人バイリンガル紹介『バイリンガル人材紹介サービス（<http://www.faj.co.jp/bilingual.html>）』の提供を2017年4月3日より開始します。

2018年3月末までに200人の紹介実績を目指します。

### バイリンガル人材紹介サービス 内容

**特徴 1 100校以上の日本語学校との連携**  
100校以上の日本語学校との連携を通じて、毎月500名ほどの外国人の登録者が来社しています。

**特徴 2 日本語能力試験において高度なレベルのN1・N2※クラスの外国人をご紹介**  
日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語を理解することができる人物をご紹介します。  
※N1、N2は日本語能力レベル。日本語能力レベルに関しては参考資料をご参照ください。

**特徴 3 通訳以外にも3つの業務を担当します**  
ご紹介する外国人バイリンガル人材は、通訳のみではなく「現場リーダー」として通訳・人材管理・受入教育・作業指導の4つの業務を担当します。

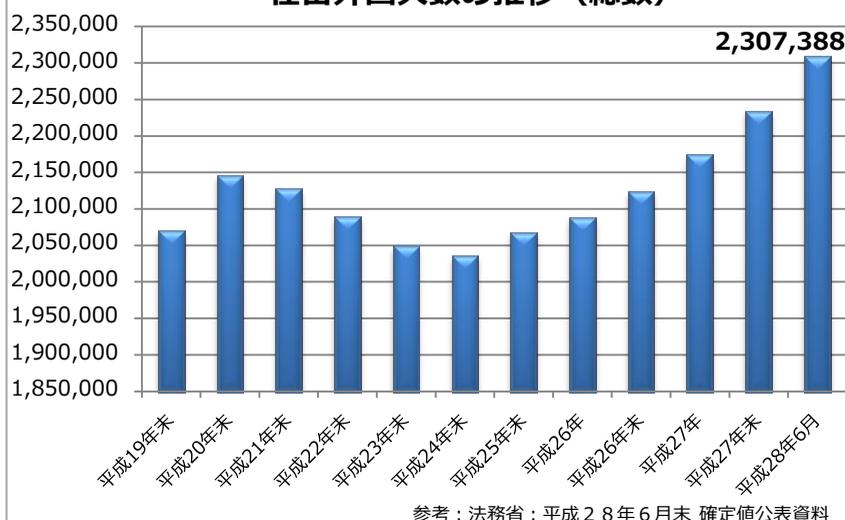
**特徴 4 ビザの代理業務**  
採用後のビザ申請を、当社が代行いたします。※別途費用発生

### バイリンガル人材紹介サービス 開発背景

日本の労働人口が減少するといわれている昨今、製造業における人材不足は深刻で、外国人の労働力に頼らざるをえないのが現状です。しかし、製造現場での外国人スタッフの採用は、言葉の壁や文化、生活習慣の違いなどで、採用は苦戦を強いられ、外国人労働者の採用に踏みとどまる傾向があります。そんな中、外国人労働数は100万人を超え、在留外国人数も年々増加しています。

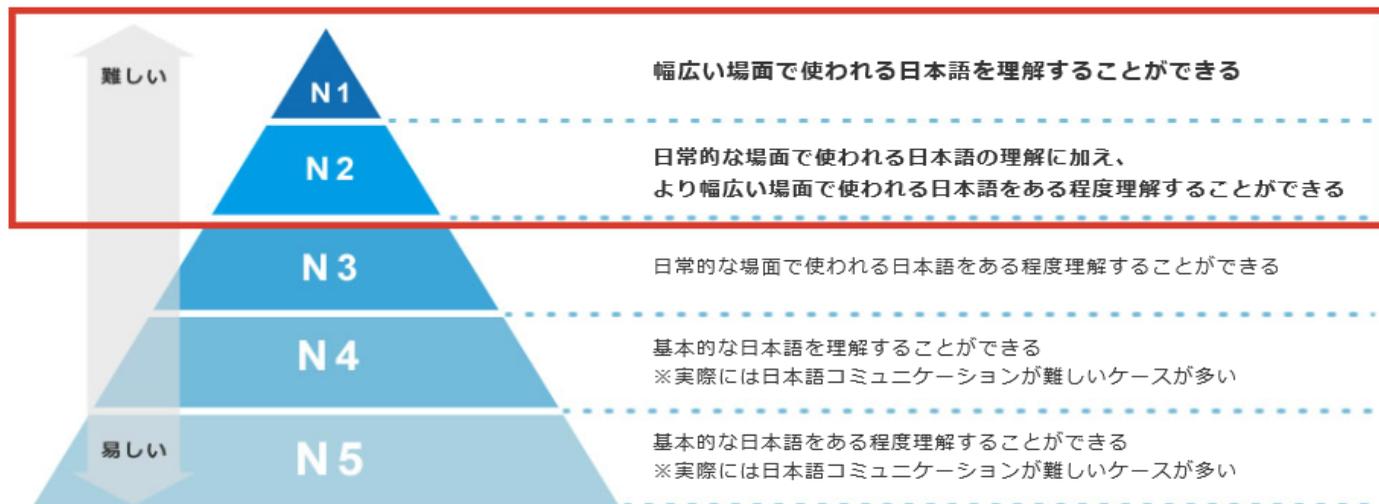
エフエージェイは、言葉や文化、生活習慣の違いを理解し、外国人スタッフに寄り添うバイリンガルな人材が教育していくことで、リスクは早期に改善され、今後増加が予想される外国人スタッフがイキイキと働ける現場作りを実現し、製造業の人材不足解消に貢献したいと考え『バイリンガル人材紹介サービス』を開始します。

在留外国人数の推移（総数）



## 参考資料

### ■ 日本語能力検定N1～N5のレベル



(※国際交流基金と日本国際教育支援協会の共催で行われる日本語能力試験のレベル認定の目安。N1が最高レベルで、N1～N5までの5段階がある。)

### ■ 生活支援の評判が口コミで広がり、ベトナム人留学生の採用が1年で10倍に

外国人の就業ニーズが高まる中、当社はこれまでも独自のネットワークを活用し、積極的に外国人の就業支援を行ってきました。ベトナム人留学生を対象として、昨年9月よりベトナム語で仕事を紹介するサイト、『ベトナムjob (<http://fajob.jp/wp-vn/>)』を運営しています。



**ベトナムJob**  
<http://fajob.jp/wp-vn/>



人材コーディネーター  
フィン・プーリン

ベトナム人留学生の就労は、語学力不足、文化の違い、働き方や仕事内容のミスマッチから定着率も低く、企業と留学生との間でのトラブルも多発していました。

しかし昨年、日本語が堪能なベトナム人の人材コーディネーター、フィン・プーリンが常勤してからは、面接やビジネスマナー、社内ルールの教育のほか、進学や進路の相談にのるなど、留学生を就業面だけでなく、生活面においても支援した結果、「働きやすい」「相談にのってくれる」といった評判が留学生の間に口コミで広がり、ますます優秀な留学生を採用することが可能になりました。その結果、昨年4月当初に勤務していたベトナム人留学生は36名でしたが、2017年2月には356名なり、約1年で10倍にまで拡大しました。

現在エフエージェイには、10名の外国人社員たちが在籍しています。



# NEWS RELEASE

2017年3月29日  
株式会社エフエージェイ

## 【会社概要】

社名：株式会社エフエージェイ ※株式会社ウィルグループ（東証一部上場）100%出資  
本社：東京都千代田区外神田1-16-8 Nツアービル2階  
設立：2009年4月  
代表：代表取締役社長 土肥 貞之  
ホームページ：http://www.fa-j.co.jp/  
事業内容：製造業に特化した人材派遣・業務請負サービス、外国人就労支援サービス

## 【本サービスに関してのお問合せ】

### 株式会社エフエージェイ

営業推進部 担当 橋村（はしむら）

TEL: 03-6859-2060（代表） FAX: 03-6859-2071

お問い合わせ先：<https://www.fa-j.co.jp/company/contact.html>

【取材お申込み・お問合せ】 ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

### 株式会社ウィルグループ（当社親会社）

経営企画部 広報担当 小山（こやま）

TEL: 03-6859-8883

FAX: 03-6859-8887

MAIL: [info@willgroup.co.jp](mailto:info@willgroup.co.jp)