

2020年2月20日  
株式会社ウィルオブ・ワーク

## 山形市の老舗百貨店「大沼」社員の再就職支援 2月25日より『仕事相談窓口』を開設。

～ 3月、山形市内にコールセンター〈山形CRMセンター〉開設、雇用の受け皿へ～

人材サービスを主力とする株式会社ウィルオブ・ワーク（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 告野 崇）は、山形県山形市の老舗百貨店「大沼」社員の再就職支援として、2月25日（火）より『お仕事相談窓口』を設置します。また雇用の受け皿として、2020年3月に山形市内に自社運営のコールセンター「山形CRMセンター」を開設します。

### 背景

山形県の老舗百貨店「大沼」が経営破綻を受け、働いていた人の雇用支援としてお仕事相談窓口（ホットライン）を設置し、優先的に雇用できるように対応いたします。その背景として、2020年3月に当社として第2センターとなる、コールセンター『山形CRMセンター』を開設し、大手家電メーカーや通信販売等の問い合わせ窓口として受電業務を行います。当初は25名程度を雇用し、今年度中に50名規模まで増やしていきます。

### 山形CRMセンターの概要

所在地：山形県山形市東原町2-1-20 山形ロイヤルセンチュリービル2階  
交通：JR山形駅 徒歩15分  
業務内容：大手家電メーカーや通信販売等のお問い合わせ窓口の受電業務  
開業時期：2020年3月26日（3月2日からプレオープン）  
座席数：82席(合計面積:100.12坪)



### <お仕事相談窓口>

電話番号：0120-69-7373  
受付開始日：2020年2月25日（火）10:00～18:00

### 【会社概要】

社名：株式会社ウィルオブ・ワーク  
本社：東京都新宿区新宿三丁目1番24号 京王新宿三丁目ビル3階  
設立：1997年1月  
代表：代表取締役社長 告野 崇  
資本金：9,900万円  
従業員数：2,369名(2019年12月末現在)  
URL：<https://willof-work.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ先】  
株式会社ウィルグループ  
(当社親会社)

広報担当：小山（こやま） <https://willgroup.co.jp/>  
〒164-0012 東京都中野区本町一丁目32番2号 ハーモニータワー27階  
TEL: 03-6859-8883 FAX: 03-6859-8887 MAIL: [pr@willgroup.co.jp](mailto:pr@willgroup.co.jp)

## 【今後のスケジュール】

### ①2月20日（木）当社代表の山形市長表敬訪問

当社代表が山形県市役所にて市長を表敬訪問いたします。  
その後、15：00より山形CRMセンターにて取材対応可能

- 日時 2020年2月20日（木） 13：00～13：15
- 会場 [表敬訪問] 山形市役所 3階 市長応接室  
[見学会] 山形市東原町2丁目1番20号 山形ロイヤルセンチュリービル 2階  
※市長訪問後、15：00より山形CRMセンターにて見学会および取材可能

### ②3月26日（木）山形CRMセンター開所式

- 日時 2020年3月26日（木） 8：30～9：00
- 会場 山形市東原町2丁目1番20号 山形ロイヤルセンチュリービル 2階  
山形CRMセンター内（業務エリア）



#### ■プログラム

##### 1. 開所式

- (1) 山形CRMセンター開設日を迎えての抱負とお礼 ウィルオブ・ワーク 取締役 村上
- (2) 山形CRMセンターでの当社業務開始に対する期待 クライアント様より
- (3) テープカット（クライアント様、山形自治体様、当社取締役、事業部長）
- (4) 記念撮影（クライアント様、山形自治体様、当社取締役、事業部長）

##### 2. 記者発表

- (1) 山形CRMセンターについての説明 ウィルオブ・ワーク 取締役 村上
- (2) 質疑応答